

Утверждаю

Директор ЧОУ ДПО «Учебный центр «Защита»


_____ О.С. Медловец

« 11 » 01



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

В ЧАСТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ЗАЩИТА»

г. Печора, Республика Коми
2021 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706.

1.2. Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Защита» (далее - Учреждение) вправе оказывать платные образовательные услуги в сфере дополнительного профессионального образования.

1.3. Положение является локальным нормативным актом Учреждения.

1.4. Положение подлежит размещению на официальном сайте Учреждения, вывешивается на информационном стенде в помещении Учреждения.

1.5. Учреждение осуществляет платные образовательные услуги за счет средств физических и (или) юридических лиц (далее – Заказчик) по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

1.6. Учреждение обязано обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учреждение обязано довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная п. п. 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Учреждением в месте фактического осуществления образовательной деятельности и (или) на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.4. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а.) полное и сокращенное наименование Учреждения;
- б.) место нахождения Учреждения;
- в.) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г.) место нахождения или место жительства (пребывания) Заказчика;
- д.) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учреждения и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учреждения и (или) Заказчика;

е.) фамилия, имя, отчество (при наличии) Слушателя, его место жительства (пребывания), телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Слушателя, не являющегося Заказчиком по договору);

ж.) права, обязанности и ответственность Учреждения, Заказчика и (или) Слушателя;

з.) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и.) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к.) вид, и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного вида и (или) направленности);

л.) форма обучения;

м.) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н.) вид документа (при наличии), выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о.) порядок изменения и расторжения договора;

п.) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор об оказании платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, желающих обучаться или уже являющихся Слушателями, установленные законодательством Российской Федерации об образовании.

2.6. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель, Заказчик и (или) Слушатель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик и (или) Слушатель вправе по своему выбору потребовать:

а.) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б.) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в.) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик и (или) Слушатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик и (или) Слушатель также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик и (или) Слушатель вправе по своему выбору:

а.) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б.) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в.) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г.) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик и (или) Слушатель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а.) применение к Слушателю, отчисления как меры дисциплинарного взыскания в случае невыполнения слушателем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана, а также за неисполнение или нарушение Устава Учреждения, Правил внутреннего распорядка, иных локальных нормативных актов, регламентирующих организацию и осуществление образовательной деятельности в Учреждении;

б.) за нарушение условий Договора об оказании платных образовательных услуг

в.) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г.) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика и (или) Слушателя.

4. Персональные данные

4.1. Учреждение гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от Заказчика и (или) Слушателя и используемых при оказании платных образовательных услуг персональных данных.

4.2. При обращении в Учреждение Заказчик и (или) Слушатель представляет достоверные сведения. Учреждение вправе проверять достоверность представленных сведений.

4.3. Учреждение не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Слушателя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

4.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия Заказчика и (или) Слушателя.

4.5. Согласие Заказчика и (или) Слушателя не требуется в следующих случаях:

– персональные данные являются общедоступными;

– обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Организации;

– обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;

– обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

– обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Слушателя, если получение его согласия

невозможно.

5. Ответственность за нарушение Положения

5.1. Директор и работники Учреждения за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несут административную ответственность по ст. 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.